



Efficiency bij Woningcorporaties

2 juli 2014 Hilton Soestduinen

Ook woningcorporaties moeten voor de laagst mogelijke prijs de beste prestaties leveren. Maar de bedrijfslasten variëren nog tussen de € 800 en € 2.000. Bij commerciële beheerders bedragen deze kosten ca. € 500.

De overlegwet, het toewijzingsproces, heffingen, extra aandacht voor minima en leefbaarheid, de overlegcultuur, de CAO en de verantwoording (CFV, WSW, BZK) vormen de verklaring voor deze verschillen. Wat is het effect van deze systeemkosten? Er zijn ook al woningcorporaties met lage kosten of waar de kosten al sterk zijn gedaald. Wat zijn de kritische succesfactoren bij deze collega's?

Uit recent onderzoek van RUG/Coelo Naar de doelmatigheid van corporaties en de effecten van fusies blijkt dat kleine corporaties vaak erg efficiënt zijn. Kunnen de grotere woningcorporaties daarom beter opsplitsen in kleinere eenheden?

Hoe kan worden samengewerkt tussen corporaties? Welke schaalomvang past bij lage kosten? Hoe kan ICT efficiënter worden ingezet? Zijn er taken welke corporaties beter kunnen uitbesteden? Hoe efficiënt kunnen woningcorporaties worden in de toekomst?

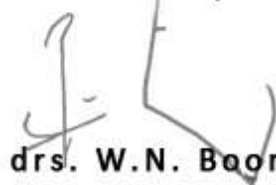
Daarom organiseren wij op 2 juli 2014 in Soestduinen het seminar:

Efficiency bij Woningcorporaties

Wij beloven u leerzame en inspirerende dag met veel ruimte voor discussie. Op www.seminarsopmaat.nl vindt u veel actuele informatie en kunt zich inschrijven.

Met vriendelijke groet,

SOM
Seminars op Maat



drs. W.N. Boonstra

Een leerzame dag met veel nieuwe inzichten om uw bedrijfsvoering te optimaliseren! (5 PE punten)



Efficiency bij Woningcorporaties

2 juli 2014 Hilton Soestduinen

Leerdoelen

- wat is de stand van zaken novelle en herzieningswet en wat zijn kerntaken?
- wat zijn de aanbevelingen uit het onderzoek in Almere naar de regie corporatie?
- kunnen corporaties gemeentelijke taken uitvoeren en doorberekenen?
- wat zijn de kritische succesfactoren voor lage kosten bij collega corporaties?
- hoe realiseren commerciële beheerders lagere kosten?
- wat is de ideale 'corporatiemaat' en welke kosten passen hierbij?
- hoe kunnen corporaties voordeel behalen door samenwerking?
- wat zijn de leermomenten uit de reorganisaties bij De Alliantie en De Key?
- in welke mate ondersteunt de ICT de efficiency en wat is de invloed van de CAO?

Programma

09.00 Ontvangst

09.45 **opening door dagvoorzitter prof. dr. ir. Vincent Gruis, hoogleraar TU Delft, lector Hogeschool Utrecht en o.a. lid van de RvC van Ymere**

- wat is de stand van zaken novelle en herzieningswet?
- wat zijn nu precies de kerntaken van woningcorporaties?
- hoe groot is het spanningsveld tussen taken en efficiency?
- wat zijn de bevindingen van het onderzoek naar de regiecorporatie in Almere?



10.15 **drs. René Wiersema MBA, is sinds kort bestuurder bij Poort 6 in Gorinchem, daarvoor was hij gemeentesecretaris en organisatieadviseur**

- wat is de relatie tussen taakopvatting en de kosten van woningcorporaties?
- de gemeente als samenwerkingspartner en opdrachtgever van corporaties?
- hoe verhoudt dit zich tot de bevindingen van de nieuwe woningcorporatie?
- de bedrijfslasten van Poort 6 bedragen nu € 1.400. Hoe is dit over vijf jaar?



11.00 Koffie en theepauze

11.20 **Alfred Busser van Dunavie en drs. Liesbeth van Asten van Rentree**

Bij Dunavie en Rentree zijn de bedrijfslasten met meer dan 30% gedaald.

- wat zijn de kritische succesfactoren voor deze verlaging?
- in welke mate spelen de keuze in taakopvatting hierbij een rol?
- hoe zijn de verwachtingen voor de toekomstige kostenontwikkelingen?



12.00 Discussie met o.a. een reactie van Rob Haans MBA, bestuurder van de Alliantie en lid van het bestuur van Aedes en Vincent van Luit bestuurder van de Wbv Reeuwijk, die de kleinere woningcorporaties vertegenwoordigt.



12.30 lunch

13.30 drs. Klaartje Snieders RA, directeur Actys Wonen, beheerder van huurwoningen voor beleggers en woningcorporaties



- hoe is het verhuur- en mutatie en onderhoudsproces ingericht bij een commerciële verhuurder?
- hoe gaat Actys om met zijn klanten?
- wat zijn de verschillen in de aanpak en kosten met woningcorporaties?
- leidt een meer commerciële benadering ook tot lagere kosten bij corporaties?



14.00 prof. dr. Theo Camps hoogleraar organisatiekunde en bestuurskunde TiasNimbas Business School Tilburg en bestuursvoorzitter Berenschot

- wat is de ideale 'corporatiemaat' en welke kosten passen hierbij?
- het onderscheid tussen interne doelmatigheid en schaaldoelmatigheid.
- welke voordelen kunnen corporaties behalen door samenwerking?



14.45 Discussie met o.a. een reactie van dr. Rik Koolma, research fellow bij de VU en mede verantwoordelijk voor het onderzoek van het Coelo naar de doelmatigheid van grote woningcorporaties en de effecten van schaal en fusies.



15.00 koffie, thee en frisdrank break

15.15 Rob Haans MBA, directeur-bestuurder De Alliantie lid bestuur Aedes

- wat zijn de leermomenten uit de reorganisaties bij de Alliantie en de Key?
- in welke mate ondersteunt de ICT de efficiency en beïnvloedt de CAO de kosten?

16.00 Afsluitende discussie en evaluatie van de leerdoelen

16.15 Tijd voor een hapje en een drankje

17.30 Einde van het programma



Efficiency bij Woningcorporaties

2 juli 2014 Hilton Soestduinen

AANMELDINGSFORMULIER

Bestemd voor: Directeuren, leden van de RvT, managers, beleidsmedewerkers van woningcorporaties en hun adviseurs.

Sprekers:

prof. dr. ir. Vincent Gruis	hoogleraar TU Delft
prof. dr. Theo Camps	hoogleraar TIAS en bestuursvoorzitter Berenschot
Rob Haans MBA	directeur-bestuurder De Alliantie lid bestuur Aedes
drs. René Wiersema MBA	directeur-bestuurder Poort6
drs. Liesbeth van Asten	directeur-bestuurder Rentree
Alfred Busser	directeur-bestuurder Dunavie
drs. Klaartje Snieders RA	directeur Actys Wonen

Aan de discussie wordt bijgedragen door:

dr. ir. Rik Koolma	research fellow VU en betrokken bij Coelo.
Vincent van Luit	directeur-bestuurder Wbv. Reeuwijk

De kosten van deze studiedag bedragen **€ 595 (vrijgesteld van BTW vanwege scholing)**. Deelnemers ontvangen ter voorbereiding een leeswijzer. Op de studiedag ontvangt u de syllabus met inleidingen en actuele informatie. Deze syllabus ontvangt u ook digitaal.

SOM is door het CEDEO en CRKBO erkend als onderwijsinstelling (5 PE).

Wij zorgen desgewenst voor vervoer van en naar het NS Amersfoort.

Naam Voornaam M/V
Functie
Organisatie
Adres
Postcode en woonplaats
Telefoonnummer
E-mail adres

Dit formulier zenden naar: SOM, Professor Junkerslaan 12, 1185 JL Amstelveen

Inlichtingen: drs. W.N. Boonstra 020-4536402 of 06-50640101

E-mail: som@seminarsopmaat.nl WEB-site: www.seminarsopmaat.nl

Indien ontwikkelingen daar aanleiding toe geven kan de organisatie wijzigingen doorvoeren in het programma of de locatie wijzigen. Na inschrijving ontvangt u een bevestiging. Voor het seminar ontvangt u de deelnemerslijst, een routebeschrijving en onze factuur. Onze factuur moet binnen twee weken na factuurdatum worden voldaan. Bij verhindering mag een vervanger van uw inschrijving gebruik maken. Uw inschrijving kan schriftelijk worden geannuleerd. Deze annulering is kosteloos tot vier weken voor de datum van het seminar. Daarna kan dus niet meer worden geannuleerd.

